

POLITICA DE GARANȚIE

1. Condiții și durata garanției

Această garanție acoperă defectele intrinseci de fabricație și de calitate ale aparatului achiziționat prin canalele noastre oficiale.

- **Durată standard:** 2 ani de la data instalării (chitanță semnată).
- **Componente principale:** (picurător, cameră, placă de bază)
O prelungire poate fi validată în mod specific în contract.
- **Excluderi:** Consumabilele (reactivi, plăci, ace, vârfuri etc.) nu sunt niciodată acoperite.

2. Servicii incluse

Dacă apare o defecțiune în perioada de garanție, oferim următoarele servicii gratuit:

- **Reparație:** piese de schimb și manoperă.
- **Înlocuire:** A piesei sau a instrumentului complet (dacă este ireparabil sau prezintă un defect major), după evaluare.
- **Asistență tehnică:** Diagnostic la distanță (întreținere la distanță) și asistență telefonică.

3. Excluderi de garanție

Costurile de reparație (piese, manoperă, transport) sunt suportate de utilizator în următoarele cazuri:

- **Utilizare necorespunzătoare:** nerespectarea manualului de utilizare sau întreținere neglijată.
- **Eroare umană:** Șocuri, căderi, pătrunderea de lichide sau dezasamblare forțată.
- **Factori externi:** Daune (incendiu, fulgere), supratensiuni electrice sau forță majoră.
- **Articole necertificate:** utilizarea de consumabile sau piese de schimb neoficiale.
- **Intervenție neautorizată:** încercarea de a repara fără acordul prealabil scris.

4. Procesul de service post-vânzare

1. **Declarație:** Contactați departamentul de service cu formularul de solicitare de asistență completat.
2. **Diagnosticare:** Rezolvare prioritară de la distanță (telefon/video)
3. **Reparație:** Gratuită în cadrul garanției. Pentru intervențiile în afara garanției, trebuie semnată o estimare prealabilă.
4. **Încheiere:** Semnarea unui formular de service care confirmă repunerea în funcțiune a dispozitivului.

Notă: Producătorul își rezervă dreptul de a interpreta această politică. Pentru orice aspect nespecificat, clauzele contractului de vânzare sunt autentice.